

Aufgabenprofil City Guides

Aufgaben

- Präsenz im BID-Gebiet als Servicepersonal (mehrsprachig)
- Einsatzzeit 9 bis 20 Uhr – je nach Bedarf erfolgt Anpassung entsprechend örtlicher Bedingungen
- Als City Guides mit entsprechender Kleidung erkennbar
- Besucherinformation (Touristen, Anrainer) sowie Kontaktpartner für alle zuständigen Behörden
- Information über Standorte, Öffnungszeiten, Angebote von Geschäften und kulturellen Einrichtungen
- Kenntnisse über aktuelle Bauvorhaben und Verkehrsführungen, auch ÖPNV
- Unterstützung bei der Parkplatzsuche oder bei Optimierung von Lieferverkehrsläufen
- Permanente Beobachtung von Ordnung, Sauberkeit und Sicherheit entsprechend vorgegebener Standards und Organisation von Abhilfe bei Bedarf
- Präsenz / Unterstützung bei Events im BID-Gebiet
- Kontaktpflege stationärer Handel und Gastronomie
- Abfrage Handel in Bezug auf die Öffnungszeiten
- Kontaktaufnahme mit Obdachlosen und Leistung von Hilfestellung bei Bedarf
- Passantenbefragung zu Themen der Standortqualität
- Zugeordnet zum BID-Management
- Corona:
 - Präsenz während der Lock Down Phase zur Vorbeugung von Vandalismus & Diebstahl
 - Unterstützung von Handel & Gastronomie nach Wiedereröffnung – Vermittlung von Kontakten für die Einrichtung der jeweils aktuellen Hygienebestimmungen und Abstandregelungen