

Aufgabenprofil City Guides

Aufgaben

- Präsenz im BID-Gebiet als Servicepersonal (mehrsprachig)
- Einsatzzeit 9 bis 21 Uhr – je nach Bedarf erfolgt Anpassung entsprechend örtlicher Bedingungen
- Als City Guides mit entsprechender Kleidung erkennbar
- Besucherinformation (Touristen, Anrainer) sowie Kontaktpartner für alle zuständigen Behörden
- Information über Standorte, Öffnungszeiten, Angebote von Geschäften und kulturellen Einrichtungen
- Kenntnisse über aktuelle Bauvorhaben und Verkehrsführungen, auch ÖPNV
- Unterstützung bei der Parkplatzsuche oder bei Optimierung von Lieferverkehrsläufen
- Permanente Beobachtung von Ordnung, Sauberkeit und Sicherheit entsprechend vorgegebener Standards und Organisation von Abhilfe bei Bedarf
- Präsenz / Unterstützung bei Events im BID-Gebiet
- Zugeordnet zum BID-Management

Aus dieser Aufgabenstellung erfolgt die Ableitung folgender Leistungsanforderungen:

1. Empfangs-/Besuchsservice
 - Das Team ist integrierter Bestandteil des Sicherheitskonzeptes im BID-Gebiet
 - Qualifikationen von der technischen Ausbildung bis hin zu Fremdsprachenkenntnissen
 - Ortskenntnisse und touristisches Wissen (Lage der Geschäfte, Hotels, Kultureinrichtungen, ÖPNV, Veranstaltungstermine)
 - Kontakte mit Reinigungsfirmen, Bauunternehmen, Ordnungs- und Tiefbauamt
2. Event Services (bedarfsweise)
 - Sicherheitsdienstleistungen
 - Servicedienstleistungen
 - Eventbedarf

3. Handelssicherheit und -service
 - Sicherheit und Service im Handel
 - Center Guards
 - Kenntnisse von Deeskalations- und Kommunikationstechniken
 - Werterhalt der Immobilien
 - Störungsfreie Arbeitsabläufe in den Store-Bereichen
4. Shopping Area
 - Sicherheit und Service
 - Aufrechterhaltung von Sicherheit und Ordnung
 - Präventivmaßnahmen zum Schutz vor Vandalismus, Diebstahl, Betrug und Unterschlagung
 - Videoüberwachung
 - Besetzung eines möglichen Infopoints
 - Fachpersonal
 - Center Guards
 - Informationskräfte
 - Parkplatzordner
 - Event Security
 - Interventionsdienste
 - Mobile Bestreifung
 - Herstellerunabhängige integrierbare Technikkomponenten
 - Videotechnik
 - Frequenzzähler
 - Schließanlagen
 - Gefahrenmeldetechnik
 - Einbruchmeldetechnik
5. Parkflächen- & Lieferverkehrservice
 - Periodische Parkplatzchecks nach Falschparkern und Hinweis auf Parkmöglichkeiten
 - Unterstützung bei der Optimierung von Lieferverkehrabläufen
6. Revierstreife
 - Ausrüstung des Personals mit modernster Kommunikationstechnik (Bedarfsabschätzung)
 - Die City Guides sind zu Fuß / mit gekennzeichneten Fahrzeugen permanent innerhalb eines festgelegten Reviers unterwegs, patrouillieren zu variablen Zeiten im Boulevardbereich, Centern und ggf. Bahnhöfen